

REGULAMENTO CAMPANHA ASSINOU GANHOU – PLIM TELECOM

A **CAMPANHA ASSINOU GANHOU** é uma oferta ligada somente aos planos **800Mega** e **1000Mega** da PLIM TELECOM.

1. CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1. Este plano promocional é válido para todas as unidades **PLIM TELECOM**, somente para contratos feitos para Pessoa Física.
1.2. O **Contratante** reconhece que este plano é promocional.
1.3. Dos Presentes

ITEM	DESCRIÇÃO
01	Copão térmico da PLIM – capacidade 1,2L
02	Mochila térmica da PLIM – capacidade 5L
03	Caixa térmica da PLIM – capacidade 20L
04	Kit churrasco (maleta, tábua, faca, afiador e garfo) da PLIM
05*	Super Desconto na mensalidade (apenas R\$59,99 nos 3 primeiros meses)
* O item 05 estará disponível no período de vigência da campanha. Os demais itens estarão sujeitos à disponibilidade de estoque e poderão também ser modificados para outros tipos de presente, sem aviso-prévio.	

1.4. Considerações:

- 1.4.1. A escolha e retirada do presente estão diretamente ligados à loja PLIM da mesma cidade para a qual foi feita a instalação do plano contratado;
1.4.2. A escolha e retirada do presente está condicionada à autorização, por parte do contratante, do seu registro (foto e vídeo) da entrega do presente escolhido, para uso nas mídias sociais da PLIM, como forma de comprovar a transparência desta campanha;
1.4.3. Será 01 (um) presente à escolha do contratante, para cada contrato assinado, conforme disponibilidade em estoque da loja PLIM no momento da contratação, itens e demais descritivos da tabela 1.3;
1.4.4. O presente é intransferível;
1.4.5. “Super Desconto na Mensalidade” refere-se a um valor de mensalidade de R\$59,99 (Cinquenta e Nove Reais e Noventa e Nove Centavos), nas três primeiras mensalidades – Válido para o plano de 800 Mega (Mensalidade R\$99,99), e/ou para o plano de 1.000 Mega (Mensalidade 119,99);
1.4.6. Com exceção do presente “Super Desconto na Mensalidade”, os demais presentes, serão entregues conforme disponibilidade em estoque;
1.4.7. Contratantes cujos contratos foram assinados presencialmente em loja PLIM, poderão escolher e levar o seu presente no momento da assinatura, desde que obedeça ao disposto no ITEM 1.4.2 deste regulamento/contrato;
1.4.8. Com exceção do presente “Desconto na Mensalidade”, os contratantes que tiverem seus contratos assinados fora da loja PLIM ou digitalmente (WhatsApp, Telefone, etc.) poderão fazer a escolha do seu presente no momento da assinatura, porém só poderão retirar o seu presente presencialmente numa loja PLIM, somente a partir do 8º dia após a instalação/uso do plano contratado.
1.4.9. Assim que o presente estiver disponibilizado, conforme o disposto no item 1.4.8, o contratante terá 10 dias corridos para fazer retirada do seu presente. Após esse prazo a PLIM entenderá que não houve interesse por parte do contratante e o presente se tornará indisponível para o mesmo.

2. VIGÊNCIA

- 2.1. Período de adesão à campanha promocional é de **23/02/2026 a 31/05/2026**, ou enquanto durarem dos estoques dos presentes. Oferta válida para todas as unidades **PLIM TELECOM**.

3. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

- 3.1. Para realizar a contratação a esse plano promocional, será necessário o comprovante de endereço em nome do **Contratante**, e a consulta do nome do **Contratante** aos órgãos de proteção ao crédito (SPC/SERASA).

4. FIDELIDADE

4.1. A oferta possui taxa de instalação e ativação no valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais). No entanto, essa taxa só será cobrada caso a banda larga seja cancelada antes de completar 12 meses, de forma proporcional aos meses restantes, e, em parcela única, conforme tabela abaixo.

Cancelamento:	Valor a Restituir	Cancelamento:	Valor a Restituir
Durante o 1º mês	R\$ 600,00	Durante o 7º mês	R\$ 300,00
Durante o 2º mês	R\$ 550,00	Durante o 8º mês	R\$ 250,00
Durante o 3º mês	R\$ 500,00	Durante o 9º mês	R\$ 200,00
Durante o 4º mês	R\$ 450,00	Durante o 10º mês	R\$ 150,00
Durante o 5º mês	R\$ 400,00	Durante o 11º mês	R\$ 100,00
Durante o 6º mês	R\$ 350,00	Durante o 12º mês	R\$ 50,00

4.2. O **Contratante** poderá contratar os serviços sem prazo de fidelidade, porém, pagará taxa de instalação e ativação de R\$600,00 (seiscentos reais) à vista.

4.3. O **Contratante** poderá solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer momento sem multa, exceto sem tiver optado pelo contrato com prazo de fidelidade, arcará com os custos da multa pela rescisão antecipada do contrato referentes aos meses faltantes para completar 12 (doze) meses.

4.4. O cancelamento dos serviços não gerará ao **Contratante** o direito de restituição ou reembolso do valor cobrado pela instalação e ativação dos serviços contratados.

5. INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO

5.1. A instalação será realizada em até 05 (dias) dias úteis.

6. EQUIPAMENTOS

6.1. O **Contratante** que aderir aos planos **COMBO FIBRA 800 MEGA – GLOBOPLAY** ou **COMBO FIBRA 1000 MEGA - GLOBOPLAY**, receberão um modem roteador WI-FI em regime de comodato, cuja integridade ficará sob responsabilidade do **Contratante**.

6.1.2. O **Contratante** reconhece ser o único e exclusivo responsável pela guarda dos equipamentos, portanto, deverá indenizar a **Contratada** pelo valor de mercado dos equipamentos em caso de extravio, avarias ou danos a quaisquer deles, bem como em caso de inércia ou negativa de devolução.

7. DESCRIÇÃO DO PLANO PROMOCIONAL

Marque com um "X" o plano escolhido	Plano	Valor Mensal do SCM	Valor Mensal do Pacote SVA	Valor Mensal	PROMOCIONAL (12 meses)
	COMBO FIBRA 800 MEGA - GLOBOPLAY	R\$ 70,19	R\$ 49,80	R\$ 119,99	R\$ 99,99
	COMBO FIBRA 1000 MEGA - GLOBOPLAY	R\$ 90,19	R\$ 49,80	R\$ 139,99	R\$ 119,99

7.1 (Combo Fibra 800 Mega e Combo Fibra 1000 Mega Residencial): São planos de internet banda larga, a presente oferta possui um Pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final do serviço, o combo possui os aplicativos, Leve Educa e bitrainers,

7.2 Descrição dos valores promocionais:

7.2.1 O cliente pagará o valor de R\$ 99,99 (**Noventa e Nove Reais e Noventa e Nove Centavos**) durante os primeiros 12 meses, o plano retornará ao valor de R\$ 119,99 (**Cento e dezenove reais e noventa e nove centavos**). O contrato terá duração de 12 (doze) meses. Após esse período, o plano passará ao valor de R\$ 119,99 (cento e dezenove reais e noventa e nove centavos).

7.2.2 O cliente pagará o valor de R\$ 119,99 (**Cento e Dezenove Reais e Noventa e Nove Centavos**) durante os primeiros 12 meses, o plano retornará ao valor de R\$ 139,99 (**Cento e Trinta e Nove reais e Noventa e Nove centavos**). O contrato terá

duração de 12 (doze) meses. Após esse período, o plano passará ao valor de R\$ 139,99 (Cento e Trinta e Nove Reais e Noventa e Nove Centavos).

7.3 O valor mensal da oferta, assim como os pacotes de SVA inclusos, são itens de composição da oferta presente neste regulamento, poderão ser reajustados pela **Contratada** anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados

7.4 As mensalidades poderão ser quitadas através de boleto bancário, cartão de débito, cartão de crédito e pix.

7.4. O plano de Banda Larga com **COMBO FIBRA 800 MEGA - GLOBOPLAY**, possui as seguintes características:

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*
COMBO FIBRA 800 MEGA - GLOBOPLAY	800 MEGA	400 MEGA
COMBO FIBRA 1000 MEGA - GLOBOPLAY	1000 MEGA	500 MEGA

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. A **Contratada** se reserva ao direito de interromper, a qualquer momento, as vendas deste plano promocional.

ASSINATURA DO CONTRATANTE

CPF: